



ASAP: Automatic Speech Analytics Program for Early Personalised Psychosocial Health Assessment

The Automatic Speech Analytics Program (ASAP) addresses the widespread challenge of psychosocial problems, affecting **13%** of individuals globally. ASAP **automatically analyses** clients' **speech** for **multidimensional psychosocial health risk indicators**, instantly providing insights for health professionals or social workers to inform further interventions for their clients. Its **5 components** (psychosocial risk assessment, semantic and acoustic analytics, speech recognition, instant visualisation, automatic report generation) enable **validated and cost-effective assessments**. It **streamlines the evaluation process and reduces reporting burden** to support **timely, effective care** for those facing elevated stress and related challenges.

Project Team
Dr Chu Man Ying Amanda
Prof So Ka Pui Mike
Dr Chan Shun Hin Lupe
Mr Chan Ngai Lam Jacky



FEATURES AND ADVANTAGES

Significantly reduces heavy workload in reporting and follow-up via automation and real-time analysis

01

Facilitates early and effective detection of psychosocial distress in populations by linking the distress level and nuanced changes in textual and acoustic features

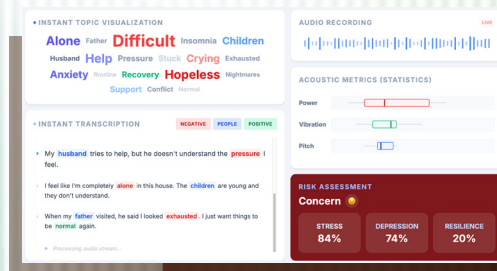
02

Proven risk scores on stress, depression, resilience and visualised word cloud for health professionals' reference and assist diagnosis

03

Bias Reduction: non-sensitive question responses enable open expression of true feelings

04



Has benefited social workers and health professionals as well as their **clients** in various organisations, including community service providers, mental health charities, and hospitals

05

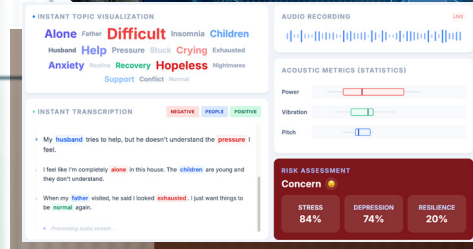
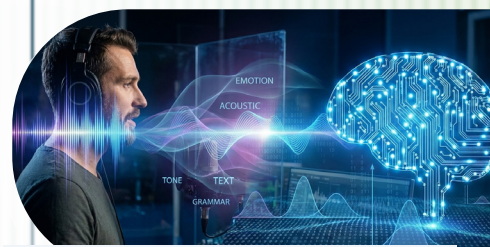
FUTURE DEVELOPMENTS

- **Make ASAP a significant force** in assessing psychosocial health across **diverse vulnerable groups** (e.g. informal caregivers, elderly, youth, & minorities) and **languages**
- **Upgrade with AI-empowered 24/7 psychosocial health support and triage features** for **immediate needs**

ASAP: Programme d'analyse automatique de la parole pour l'évaluation précoce personnalisée de la santé psychosociale

Le programme d'analyse automatique de la parole (ASAP en anglais) a pour but de répondre aux défis liés aux problèmes psychosociaux, qui touchent **13%** des individus dans le monde. ASAP **analyse** automatiquement la **parole** des clients pour identifier **des indicateurs de risque de la santé psychosociale multidimensionnels**, fournissant instantanément des informations aux professionnels de la santé ou aux travailleurs sociaux afin d'orienter leurs interventions ultérieures. Ses **cinq composants** (évaluation des risques psychosociaux, analyse sémantique et acoustique, reconnaissance vocale, visualisation instantanée, génération automatique de rapports) permettent **des évaluations utiles et peu coûteuses**. Tout cela permet **de simplifier le processus d'évaluation et de diminuer la charge de travail** liée à la rédaction de rapports et donc de contribuer à **un accès aux soins plus rapide et plus efficace** pour des personnes confrontées à un niveau de stress élevé et devant faire à des défis connexes.

Équipe du projet
Dr Chu Man Ying Amanda
Prof So Ka Pui Mike
Dr Chan Shun Hin Lupe
Mr Chan Ngai Lam Jacky



CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

Réduit considérablement la charge de travail liée à la rédaction de rapports et au suivi grâce à l'automatisation et à l'analyse en temps réel **01**

Facilite la détection précoce et efficace de la détresse psychosociale au sein des populations en créant un lien entre le niveau de détresse et les changements nuancés des caractéristiques textuelles et acoustiques **02**

Scores de risque validés sur le stress, la dépression, la résilience et nuage de mots visualisé pour les besoins des professionnels de santé et l'aide au diagnostic **03**

Réduction des biais: des réponses à des questions non sensibles permettent d'exprimer librement des sentiments réels **04**

Présente un véritable bénéfice pour de nombreux travailleurs sociaux et professionnels de santé, ainsi que leurs clients, dans divers organismes, notamment des prestataires de services communautaires, des associations œuvrant pour la santé mentale et des hôpitaux **05**

DÉVELOPPEMENT FUTUR

- Faire d'ASAP un outil prédominant dans l'évaluation de la santé psychosociale auprès de divers groupes vulnérables (ex: aidants informels, personnes âgées, jeunes et minorités) et dans différentes langues
- Possibilité de mise à niveau vers un soutien de santé psychosociale, disponible, 24h/24 et 7j/7, assisté par l'IA et des fonctionnalités de triage pour les besoins immédiats

